

آیین‌نامه ثبت‌نام دوره آموزش مکالمه زبان انگلیسی تی‌سی‌پی

زبان‌آموز محترم، از اینکه تصمیم دارید در کنار خانواده باران باشید، بسیار خرسندیم. به منظور تعامل موثر بین شما و تیم TCP موسسه باران، لازم دانستیم قوانین این دوره را با شما مطرح کنیم. از شما خواهشمندیم که قوانین مربوط به دوره را با دقت بخوانید.

۱. دوره تی‌سی‌پی بر دو مهارت اصلی و پایه زبان انگلیسی یعنی **Speaking** و **Listening** متمرکز بوده و پیشرفت در این دو مهارت اتفاق می‌افتد.
۲. هر ترم آموزشی تی‌سی‌پی شامل ۱۰ جلسه‌ی ۲۰ دقیقه‌ای بوده و طول هر ترم آموزشی ۵ هفته می‌باشد.
۳. زبان‌آموز می‌بایست در هنگام برقراری تماس (صوتی یا تصویری) با حداکثر آمادگی (حضور در یک مکان مناسب) و تمرکز حاضر شود.
۴. زبان‌آموز می‌تواند در هر ترم ۲ جلسه کنسلی داشته باشد (در صورتی که از ۲ ساعت قبل به استاد و یا موسسه اطلاع داده باشد)، این دو جلسه کنسلی جز شمارش جلسه‌های کلاس زبان‌آموز به حساب نمی‌آید. بدیهی است که کنسلی‌های بیشتر جزو تماس‌های ناموفق حساب می‌شود.
۵. زبان‌آموز می‌تواند در طول ترم حداکثر ۲ جلسه کلاس خود را با اطلاع قبلی به مدرس یا تیم اجرایی تی‌سی‌پی موسسه (حداقل ۲ ساعت قبل از شروع کلاس) کنسل نماید به طوری که این کنسلی جزو جلسات آموزشی حساب نمی‌شود.
۶. در صورتی که زبان‌آموز قبل از ۲ ساعت مانده به کلاس تماس خود را لغو نماید و یا از حداکثر ۲ جلسه غیبت موجه خود استفاده کرده باشد باقی تماس‌ها ناموفق و غیبت محاسبه می‌شود.
۷. **(زبان‌آموز ملزم است بابت کنسلی کلاس حداقل تا دو ساعت مانده به زمان جلسه کنسل خود را اعلام کند در غیر این صورت تماس ناموفق محسوب می‌شود.)**
۸. **تماس‌های ناموفق** شامل موارد زیر می‌باشد:
 - ✓ زبان‌آموز پاسخگو نباشد.
 - ✓ زبان‌آموز در دسترس نباشد.
 - ✓ تلفن زبان‌آموز خاموش باشد.
 - ✓ زبان‌آموز در زمان کلاس پاسخ داده و بگوید امکان صحبت کردن ندارد.
 - ✓ زبان‌آموز تاخیر بیش از ۵ دقیقه داشته باشد. (جلسه‌ای که بیش از ۵ دقیقه زبان‌آموز در آن تاخیر داشته باشد، برگزار نخواهد شد.)
 - ✓ زبان‌آموز بیش از دو جلسه کنسلی داشته باشد (کنسلی غیرمجاز)
۹. در صورتی که زبان‌آموز، چهار جلسه پشت سرهم تماس ناموفق داشته باشد، ترم زبان‌آموز حذف خواهد شد.
۱۰. اگر در هر ترم مدرس به هر دلیلی غیبت داشته باشد، جبرانی آن جلسه در همان ترم، با هماهنگی زبان‌آموز، برگزار خواهد شد.
۱۱. با توجه به قوانین موسسه، مدرس مربوطه ممکن است در هر ترم با مدرس دیگری تعویض شود.
۱۲. زبان‌آموز می‌تواند بعد از گذراندن ۵ جلسه در صورت نارضایتی از مدرس، به تیم اجرایی تی‌سی‌پی اطلاع داده و با ارائه دلایل موجه درخواست تغییر مدرس را اعلام کند.
۱۳. گزارش تماس و فایل‌های آموزشی هر جلسه حداکثر تا پایان همان روز توسط مدرس برای زبان‌آموز ارسال خواهد شد.
۱۴. تماس زبان‌آموز با مدرس در ساعات غیر از جلسات آموزشی مجاز نمی‌باشد. زبان‌آموزان می‌توانند از طریق راه‌های ارتباطی مشخص شده (تلگرام، واتس‌اپ، ایمیل) سوالات خود را از مدرس پرسیده و مدرس در زمان‌های مشخص خود به آن‌ها پاسخ می‌دهد.

قوانین ثبت نام در دوره آموزش مکالمه زبان انگلیسی از طریق تماس تلفنی

۱۵. ارسال فایل ها و ویدیوهای آموزشی از طریق تلگرام یا ایمیل امکان پذیر است.
۱۶. تماس با زبان آموزان خارج از کشور از طریق واتس اپ یا اسکایپ امکان پذیر است.
۱۷. ورود زبان آموزان پایین تر از ۱۶ سال به این دوره مقدر نیست.
۱۸. در روزهای تعطیل رسمی و جمعه، جلسات برگزار نخواهند شد.
۱۹. زبان آموز به هیچ عنوان نمی تواند ارتباطی خارج از باران با استاد خود داشته باشد، به طور مثال، کلاس خصوصی برای خود زبان آموز، دوستان و یا اعضای خانواده. تمامی ارتباطات خارج از چهارچوب باران مغایر با قوانین موسسه می باشد. در صورت علاقه به دیدار با مدرس خود، می تواند با هماهنگی کارشناس دوره در محل موسسه باران جلسه ای را هماهنگ کند.
۲۰. برای اطمینان حاصل کردن از نتیجه مطلوب طی مدت زمان معین، زبان آموز می بایست در تمامی جلسات با آمادگی کامل و با انجام تمرین ها حاضر شده باشد. بدیهی است که در غیر این صورت پیشرفت مورد نظر حاصل نخواهد شد.
۲۱. لطفاً در صورت تغییر شماره تماس و یا آدرس ایمیل، در اسرع وقت به کارشناسان TCP اطلاع دهید.

مقررات استرداد شهریه

- تا ۴۸ ساعت پیش از شروع کلاس های هر ترم در صورت انصراف از شرکت در دوره، ۱۰۰٪ شهریه مسترد می گردد.
- از ۴۸ ساعت مانده به شروع ترم تا روز شروع ترم در صورت انصراف از شرکت در دوره، ۸۵٪ شهریه مسترد می گردد.
- تا یک هفته پس از شروع ترم، در صورت انصراف، ۶۰٪ شهریه مسترد می گردد.
- پس از پایان مهلت فوق و شروع هفته دوم شهریه مسترد نمی گردد.
- وجه استرداد تنها به حسابی که مبلغ از آن پرداخت شده امکان پذیر است.
- درخواست استرداد می بایست کتبا به موسسه اعلام گردد.
- **برای استرداد وجه روی لینک مقابل کلیک کنید: [این قسمت را کلیک کنید.](#)**

ما می دانیم که بسیاری از مسیرهای موفقیت و پیشرفت شما از مسیر یادگیری زبان انگلیسی می گذرد و از اینکه در مسیر رشد و پیشرفت شما در کنارمان هستیم بسیار خوشحالیم.

✓ شماره تماس موسسه: [۰۲۱۸۸۲۰۱۵۳۰](tel:02188201530)

✓ آدرس سایت موسسه: www.barangroup.ir

✓ با توجه به اینکه، متد آموزشی باران تاکید بر تمرین با فایل های صوتی و تصویری دارد، حتما عضو کانال موسسه باران شوید تا بتوانید همزمان با گذراندن دوره، با استفاده از مطالب کانال [@BaranVIPEnglish](https://www.instagram.com/BaranVIPEnglish)، پیشرفت خیلی خوبی را شاهد باشید.

با سپاس
موسسه باران



www.barngroup.ir



۰۲۱۸۸۲۰۱۵۳۰



[@barangroup.blog](https://www.instagram.com/barangroup.blog)



۰۹۳۰۹۹۵۶۴۵۳



[@BaranVIPEnglish](https://www.telegram.com/@BaranVIPEnglish)



۰۹۳۰۹۹۵۶۴۵۳